

Tele-conferencia herramienta para difusión de conocimiento y trabajo de la enfermera

Condor Camara, Daniel¹
Vialart Vidal, Niurka²

¹ Universidad Peruana Cayetano Heredia/Unidad de Informática Biomédica en Salud Global, Lima, Perú, daniel.condor.c@upch.pe

² Escuela Nacional de Salud Pública/Departamento de Formación Posgradual, La Habana, Cuba, vialart@infomed.sld.cu

Resumen:

La Telesalud se ha convertido en una solución para brindar servicios de salud a distancia, con beneficios demostrados^{1,2,3} en la variedad de usos que se le da. La Telesalud implica la conexión a distancia entre diferentes actores, con interacción unidireccional o bidireccional, también la definen como "una colección de medios o métodos para mejorar la prestación de servicios de salud, salud pública y educación sanitaria con el uso de tecnología de información y comunicación"¹. Los usos más comunes son la Tele-atención, Tele-educación, Tele-diagnóstico, Tele-conferencias o también llamadas video conferencias, esta última enfocada en la educación y comunicación entre pares.

La Red Internacional de Enfermería Informática (RIEI) en su visión de utilizar las tecnologías de la información y comunicación para el intercambio de información y conocimiento, la preparación permanente, la investigación y el desarrollo de las buenas prácticas de la profesión, hace uso de la Tele-conferencia como herramienta para difundir el trabajo académico, científico y experiencias en los diferentes campos donde se desempeñan los profesionales de enfermería. Por ello el objetivo de este trabajo es describir el programa de Tele-conferencias llevado a cabo por la RIEI.

Palabras clave: Telesalud; Enfermería; Educación.

Resultados:

La RIEI haciendo uso de las Telesalud, optó por difundir diferentes trabajos (científicos, académicos y experiencias de caso) de las enfermeras en toda Iberoamérica y el Caribe.

Desde el 2013 la RIEI ha llevado consigo diferentes Tele-conferencias, con participación de sus miembros e invitados. El orador de turno ofrece su tema en un tiempo de 30 a 40 minutos más 10 minutos para responder preguntas del público. La interacción ha favorecido a los colegas de la región a intercambiar lazos académicos, informativos, de trabajo y de colaboración.

Entre el 2013 a 2015 se llevó a cabo 15 Tele-conferencias, a través de la plataforma virtual BlackBoard© que tenían contratado la OPS/OMS Cuba. Sala virtual que ayudo a visibilizar la problemática de la conexión de la enfermera en entornos virtuales.

Después de la experiencia anterior, la RIEI hace uso de herramientas de acceso abierto con el fin de llegar a más colegas en diferentes partes del mundo, el 2016 la RIEI crea su canal audiovisual alojado en la plataforma YouTube. Dentro de este canal se ha compartido 24 Tele-conferencias hasta el 2017.

Las estadísticas desde el 7 de abril de 2016 al 31 diciembre de 2017, muestran un interés de la comunidad sobre los temas de enfermería. El total de visualizaciones de las Tele-conferencias fueron de 7293, de este total un 49% de las visualizaciones lo hacían desde un ordenador, un 46% desde un teléfono móvil y el resto en Tablet y televisores inteligentes. La audiencia principal es España con 27%, luego Perú con 18%, México con 17%, Argentina con 13%, Colombia con 12%, luego están los demás países de Latinoamérica y el Caribe, pero también se tiene audiencia en países de Europa y Asia.

El 2018 la RIEI sigue brindando su programa de Tele-conferencias, con una programación de 18 eventos, seguimos en el compromiso de difundir conocimiento para la profesión.

Conclusiones:

- La Tele-conferencia es una herramienta útil y de acceso amplio para visibilizar el trabajo enfermero.
- Es necesario que las enfermeras conozcan herramientas tecnológicas de acceso abierto que apoyen su labor.
- Es necesario aprender a utilizar adecuadamente herramientas que permitan la interacción entre pares e interprofesionales, la Telesalud y sus diferentes usos son canales adecuados para ese fin.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

1. Fronczek AE, Rouhana NA, Kitchin JM. Enhancing Telehealth Education in Nursing: Applying King's Conceptual Framework and Theory of Goal Attainment. Nurs Sci Q. julio de 2017;30(3):209-13.
2. Rutledge CM, Haney T, Bordelon M, Renaud M, Fowler C. Telehealth: preparing advanced practice nurses to address healthcare needs in rural and underserved populations. Int J Nurs Educ Scholarsh. 14 de enero de 2014;11.
3. Prado C, Silva IA, Soares AVN, Aragaki IMM, Shimoda GT, Zaniboni VF, et al. [Nursing contributions to the development of the Brazilian Telehealth Lactation Support Program]. Rev Esc Enferm U P. agosto de 2013;47(4):990-6.